

Trygghetsforsikring ved ulykke, sykdom, arbeidsløshet og omsorg for nærstående

1 Innledning

Forsikringsvilkårene inneholder informasjon om forsikringsdekningene og hva forsikringen omfatter dersom medlemmet blir Sykmeldt, mottar stønad fra NAV for omsorg for nærstående eller blir Arbeidsledig/permittert. Vilråene inneholder også informasjon om forsikringsytelsene for Medforsikrede dersom familiedekning er kjøpt. Forsikringsvilkårene beskriver også unntak og begrensninger i Forsikringssselskapets ansvar. Enkelte ord i forsikringsvilkårene har spesiell betydning. Disse er skrevet med stor forbokstav og forklart under overskriften «Definisjoner».

2 Medlemskap i forsikringsordningen

Forsikringen kan omfatte personer som på datoen for Innmelding er kunde av Forsikringstaker, forutsatt at vedkommende;

- er over 18, men under 65 år, og på Forsikringens startdato har fast bosted i Norge, og er medlem av norsk folketrygd
- har lest og forstått vilråene som må være oppfylt for å kunne tegne forsikringen, og bekrefter at han/hun:
 - Er fast ansatt med en arbeidstid på minst 22 timer i uken over en sammenhengende periode på minst 6 måneder (Selvstendig næringsdrivende omfattes ikke av forsikringen), og
 - Frisk og fullt arbeidsdyktig og ikke mottar sykepenger, arbeidsavklaringspenger, pensjon, dagpenger eller liknende ytelser, og
 - Ikke har mottatt personlig varsel om arbeidsløshet eller varsel om permittering er gitt av arbeidsgiver.

Hvis medlemmet ikke kan positivt bekrefte vilråene for medlemskap som angitt over, kvalifiserer en ikke for forsikringen. Kun en forsikring kan tegnes for en og samme person.

3 Definisjoner

Ansatt/ arbeidstaker: Person som er ansatt mot betaling hos en enkeltperson eller i en organisasjon/ selskap er å anse som ansatt/ arbeidstaker med mindre vedkommende er Selvstendig næringsdrivende eller er ansatt i en organisasjon/ selskap og gjennom sin eierandel, aksjonærvtale eller lignende har mulighet til å utøve bestemmende innflytelse over organisasjonens/ selskapets beslutninger. Ansatte med eierinteresser i et foretak omfattes av forsikringen når: a) Det er minst en arbeidstaker uten eierinteresser i foretaket

som har en arbeidstid og lønn i foretaket som utgjør 75 prosent eller mer av full stilling. b) Foretaket har personer som hver har en arbeidstid og lønn som utgjør 20 prosent eller mer av full stilling, og som til sammen utfører arbeid som tilsvarer to årsverk.

Arbeidsdyktig: Med fullt arbeidsdyktig menes at du kan utføre en 100 % stilling uten innskrenkning. Det betyr at du ikke kan ha en helsetilstand som er til hinder for å kunne jobbe i en 100 % stilling selv om ditt vanlige arbeid er en deltidstilling.

Arbeidsledig/ arbeidsløshet:

Forsikredes arbeidsforhold har opphørt helt etter utløpet av en oppsigelsestid minst tilsvarende lovens minstekrav, eller Forsikrede er 100% permittert iht.

Permitteringslønnsloven av 6.5.1988 nr. 22, og er registrert hos NAV og fått utstedt meldekort og har rett til å motta dagpenger, samt ikke utøver sitt vanlige arbeid eller deltari inneninntektsgivende virksomhet.

FAL: Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69.

Forsikrede/ sikrede: En forsikret person som ved Innmeldingen har inngått avtale om finansiering eller har fått tilsagn om finansiering formidlet av DigiFinans og som har kjøpt trygghetsforsikringen, i disse vilråene benevnt medlem/ medlemmet.

Forsikringens Opphørsdato: Datoen da forsikringsdekningen opphører i henhold til Avsnitt 8 og 9 i disse forsikringsvilkårene.

Forsikringens Startdato:

Datoenda Forsikringstaker har registrert Innmeldingen, forutsatt at forsikringspremien er betalt senest på forfallsdag.

Forsikringsavtalen: Avtale om kollektiv betalingsforsikring mellom DigiFinans, som er en del av Sambla Group AB og Forsikringssselskapet.

Forsikringssselskapet: AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland. AmTrust International Underwriters DAC har tillatelse fra og er under tilsyn av Central Bank of Ireland.

Forsikringstaker: DigiFinans, som er en del av Sambla Group AB, org. nr. 556974-8378, Box 5300, 102 46 Stockholm, Sverige
Telefon: +47 23 65 18 05,

E-post: forsikring.digifinans@samblagroup.com

Forsikringstiden: Perioden fra Forsikringens Startdato til Forsikringens Opphørsdato.

Hendelsesdatoen:

- Ved Sykmelding - din første sykmeldingsdag.
- Ved ufrivillig Arbeidsledighet - den dagen som du er registrert ved NAV og godkjent med dagpenger.

Innmelding: Søknad til Forsikringstaker om medlemskap i forsikringsordningen (kjøpstidspunktet).

Lege: godkjent av norske myndigheter og som praktiserer som lege i Norge, men ikke Forsikrede selv eller noen Forsikrede har forretningsmessig forbindelse med eller er i slekt med.

Medforsikret: Den person som er medlåntaker og som medlemmet har navngitt som medforsikret, og som inngår i Forsikringstakers fortegnelse over forsikrede medlemmer. Medforsikrede har ingen egen rett under denne forsikringen.

Månedlig ytelse: Forsikringen dekker andel av månedlige kostnader som låne-, leie-, abonnementskostnader samt andre kostnader til livsopphold for forsikringstaker. Valgt forsikringsbeløp fremgår av forsikringsbeviset og kan maksimalt tilsvare 60 % av forsikringstakerens bruttolønn. Forsikringsgiveren har intet ansvar for om erstatning fra denne forsikringen skulle påvirke utbetalingen fra annen forsikring (privat eller offentlig). Forsikringen har ingen innløsningsverdi.

Omsorgfor nærstående: Medomsorg for nærstående menes at du har rett til 100 % stønad fra NAV når en i familien eller en nærstående er blitt syk. Dette være seg pleiepenger for sykt barn, pleiepenger for personer over 18 år og pleiepenger i livets slutfase.

Selvstendignæringsdrivende: en person, som uten å være registrert som arbeidstaker i heltidsarbeid;

- driver, leder eller bistår i driften av et foretak i Norge og betaler sin forskuddsskatt av sin arbeidsinntekt og/eller folketrygdavgift etter høy sats av denne etter Folketrygdlovens § 23-3.
- utøver sitt daglige virke som 1. dagmamma, 2. jordbruker/bonde, 3. fisker
- er deltaker i sammenslutning eller ansvarlig selskap, eller utøver kontroll over et foretak
- i aksjeselskap: aksjonærer som alene eller sammenstilt med annen aksjonær som er ektefelle, forelder eller barn eier minst 1/3 av aksjene i selskapet

Skadebehandler: Insurance Management Administration & Advisors AS (IMAA). Postboks 165, 3571 Ål. E-post: skadeservice@imaa.no. Skadebehandler utfører skadebehandling på vegne av Forsikringssselskapet.

Sykmelding/ Sykmeldt: Sykdom eller ulykke som inntreffer i forsikringstiden og som gir rett til 100 % sykepenger fra NAV.

4 Forsikringsdekningen – Forsikringssum

4.1. Forsikring ved medlemmets Sykmelding

4.1.1 Hva forsikringen omfatter

Denne forsikringsdekningen gjelder for medlemmer som på Hendelsesdatoen er under 67 år og som har rett til sykepenger fra NAV.

4.1.2 Vilkår for erstatning

Med de begrensninger som følger av de øvrige bestemmelsene i disse forsikringsvilkårene, betaler Forsikringssselskapet ytelser som beskrevet i punkt 4.1.3 dersom medlemmet er fraværende sitt vanlige arbeid som følge av Sykmelding som inntreffer i Forsikringstiden.

Forsikringssselskapet svarer bare for Sykmelding som følge av sykdom som har vist symptomer etter 30 dager regnet fra Forsikringens Startdato (karensperiode).

Retten til erstatning inntreffer etter at medlemmet har vært Sykmeldt i minst 30 dager sammenhengende. Det gis ingen erstatning for de første 30 dagene medlemmet er Sykmeldt (egenandelsperiode).

Erstatningen er betinget av at det fremlegges en Sykmelding fra lege hvor medlemmets diagnose fremgår.

4.1.3 Beregning av erstatning

Erstatningen beregnes per dag og utgjør 1/30 del av Månedlig ytelse. Erstatningen gis månedlig etterskuddsvis i inntil 12 måneder per forsikringstilfelle, til det første av følgende forhold inntreffer:

- Medlemmet vender tilbake til arbeidet som følge av friskmelding
- Medlemmet har fått utbetalt et beløp som tilsvarende 12 Månedlige ytelser
- Forsikringens Opphørsdato

Maksimal erstatning er begrenset til 12 Månedlige ytelser per forsikringstilfelle.

Dersom medlemmet tidligere har fremmet krav om erstatning ved Sykmelding under denne dekningen, må medlemmet etter friskmelding ikke ha vært Sykmeldt på nytt de 6 påfølgende månedene for å ha rett til ytterligere erstatning

4.1.4 Unntak

Det utbetales ingen Månedlige ytelser ved Sykmelding som skyldes:

- Alle kirurgiske inngrep (f.eks. kosmetisk kirurgi) som ikke er medisinsk nødvendige for å bevare eller opprettholde medlemmets livskvalitet, og som utføres etter forespørsel fra medlemmet
- Profesjonell idrettsutøvelse

4.2 Forsikring ved medlemmets arbeidsledighet

4.2.1 Hva forsikringen omfatter

Denne forsikringsdekningen gjelder for medlemmer som på Hendelsesdatoen er fast Ansatt/ arbeidstaker i minimum 22 timer i uken sammenhengende siste 6 måneder. Forsikringsdekningen gjelder ikke for medlemmer som er Selvstendig næringsdrivende eller som har tidsbegrensede arbeidsavtaler.

4.2.2 Vilkår for erstatning

Med de begrensninger som følger av de øvrige bestemmelsene i disse forsikringsvilkårene, betaler Forsikringsselskapet ytelser som beskrevet i punkt 4.2.3 som følge av Arbeidsledighet som inntreffer i Forsikringstiden.

Retten til erstatning inntreffer etter at medlemmet har vært Arbeidsledig i minst 30 dager sammenhengende. Det gis ingen erstatning for de første 30 dagene medlemmet er Arbeidsledig (egenandelsperiode).

4.2.3 Beregning av erstatning

Erstatningen beregnes per dag som medlemmet mottar ordinære dagpenger og utgjør 1/30 del av Månedlig ytelse. Erstatningen gis månedlig etterskuddsvis i inntil 12 måneder per forsikrings- tilfelle, til det første av følgende forhold inntreffer:

- Medlemmet vender tilbake til arbeid, eller
- Forsikringsselskapet har utbetalt et beløp som tilsvarer 12 Månedlige utbetalinger, eller
- Forsikringens Ophørsdato

Maksimal erstatning er begrenset til 12 Månedlige ytelser per forsikringstilfelle.

Dersom medlemmet tidligere har fremmet krav om erstatning ved Arbeidsledighet under denne dekningen, må medlemmet etter å ha vendt tilbake til lønnet arbeid, ikke ha vært Arbeidsledig på nytt de 6 påfølgende månedene for å ha rett til ytterligere erstatning.

4.2.4 Unntak

Det utbetales ingen Månedlige ytelser ved Arbeidsledighet dersom:

- Det forekommer regelmessig eller sesongpreget arbeidsledighet innenfor medlemmets yrke, eller
- Arbeidsledigheten skyldes avskjed eller oppsigelse som følge av medlemmets eget forhold, eller
- Arbeidsledigheten skyldes at medlemmet har deltatt i en streik eller lockout eller en ulovlig handling, eller
- Medlemmet pensjonerer seg fra fast arbeid
- Arbeidsledigheten inntreffer eller varslers innen 90 dager (Karensperiode) etter Forsikringens startdato

Forsikringsselskapet utbetaler ingen Månedlig ytelse for perioden medlemmet fortsatt mottar lønn, eller for perioden fra medlemmet har fått fratrukket arbeidet og til utløpet av den avtalte/ lovlige oppsigelsestid.

4.3 Forsikring ved Omsorg for nærstående

4.3.1 Vilkår for erstatning

Med de begrensninger som følger av de øvrige bestemmelsene i disse forsikringsvilkårene, betaler Forsikringsselskapet ytelser som beskrevet i punkt 4.3.2 dersom medlemmet mottar 100 % stønad fra NAV for Omsorg for nærstående.

Retten til utbetaling inntreffer etter at medlemmet har mottatt nevnte stønad fra NAV i minst 30 dager sammenhengende. Det gis ingen erstatning for de første 30 dagene (Egenandelsperiode).

Medlemmet har kun rett til erstatning under denne dekningen dersom søknad til NAV om Omsorg for nærstående er sendt tidligst 30 dager etter Forsikringens Startdato (Karensperiode).

Erstatningen er betinget av at det fremlegges en dokumentasjon fra NAV for godkjent rett til stønad for Omsorg for nærstående.

Dersom medlemmet tidligere har fremmet krav om erstatning ved Omsorg for nærstående under denne dekningen, må medlemmet etter siste utbetalingsdato for erstatning, ikke ha sendt søknad om stønad for Omsorg for nærstående på nytt de 6 påfølgende månedene for å ha rett til ytterligere erstatning.

4.3.2 Erstatning ved Omsorg for nærstående

Erstatningen beregnes per dag og utgjør 1/30 del av Månedlig ytelse. Erstatningen gis månedlig etterskuddsvis i inntil 12 måneder per forsikrings- tilfelle, til det første av følgende forhold inntreffer:

- Stønad fra NAV for Omsorg for nærstående opphører
- Medlemmet har fått utbetalt et beløp som tilsvarer 12 månedlige ytelser
- Forsikringens Ophørsdato

Maksimal erstatning er begrenset til 12 Månedlige ytelser per forsikringstilfelle.

4.4 Forsikring ved medforsikredes Sykmelding

4.4.1 Hva forsikringen omfatter

Denne forsikringsdekningen gjelder for Medforsikret som på Hendelsesdatoen er under 67 år og som har rett til sykepenger fra NAV.

4.4.2 Vilkår for erstatning

Med de begrensninger som følger av de øvrige bestemmelsene i disse forsikringsvilkårene, betaler Forsikringsselskapet ytelser som beskrevet i punkt «Beregning av ersatning» dersom Medforsikrede er fraværende sitt vanlige arbeid som følge av Sykmelding som inntreffer i Forsikringstiden.

Forsikringsselskapet svarer bare for Sykmelding som følge av sykdom som har vist symptomer etter 90 dager regnet fra Forsikringens Startdato (karensperiode).

Retten til erstatning inntreer etter at Medforsikrede har vært Sykmeldt i minst 30 dager sammenhengende. Det gis ingen erstatning for de første 30 dagene Medforsikrede er Sykmeldt (egenandelsperiode).

Erstatningen er betinget av at det fremlegges en Sykmelding fra lege hvor Medforsikredes diagnose fremgår.

4.4.3 Beregning av erstatning

Erstatningen beregnes per dag og utgjør 1/30 del av Månedlig ytelse. Erstatningen gis månedlig etterskuddsvis i inntil 12 måneder per forsikringstilfelle, til det første av følgende forhold inntreffer:

- Medforsikrede vender tilbake til arbeidet som følge av friskmelding
- Utbetalt et beløp som tilsvarer 12 Månedlige ytelser for Medforsikrede Sykmelding
- Forsikringens Ophørsdato

Maksimal erstatning er begrenset til 12 Månedlige ytelser per forsikringstilfelle.

Dersom Medforsikrede tidligere har fremmet krav om erstatning ved Sykmelding under denne dekningen, må Medforsikrede etter friskmelding ikke ha vært Sykmeldt på nytt de 6 påfølgende månedene for å ha rett til ytterligere erstatning.

4.4.4 Unntak

Det utbetales ingen Månedlige ytelser ved Sykmelding som skyldes:

- Alle kirurgiske inngrep (f.eks. kosmetisk kirurgi) som ikke er medisinsk nødvendige for å bevare eller opprettholde Medforsikredes livskvalitet, og som utføres etter forespørsel fra Medforsikrede
- Profesjonell idrettsutøvelse

4.5 Forsikring ved Medforsikredes arbeidsledighet

4.5.1 Hva forsikringen omfatter

Denne forsikringsdekningen gjelder for Medforsikrede som på Hendelsesdatoen er fast Ansatt/ arbeidstaker i minimum 22 timer i uken sammenhengende siste 6 måneder. Forsikringsdekningen gjelder ikke for Medforsikrede som er Selvstendig næringsdrivende eller som har tidsbegrensede arbeidsavtaler.

4.5.2 Vilkår for erstatning

Med de begrensninger som følger av de øvrige bestemmelsene i disse forsikringsvilkårene, betaler Forsikringsselskapet ytelser som beskrevet i punkt «Beregning av erstatning» som følge av Arbeidsledighet som inntreffer i Forsikringstiden.

Retten til erstatning inntreer etter at Medforsikrede har vært Arbeidsledig i minst 30 dager sammenhengende. Det gis ingen erstatning for de første 30 dagene medlemmet er Arbeidsledig (egenandelsperiode).

4.5.3 Beregning av erstatning

Erstatningen beregnes per dag medforsikret mottar ordinære dagpenger og utgjør 1/30 del av Månedlig ytelse. Erstatningen gis månedlig etterskuddsvis i inntil 12 måneder per forsikringstilfelle, til det første av følgende forhold inntreffer:

- Medforsikrede vender tilbake til arbeid, eller
- Forsikringsselskapet har utbetalt et beløp som tilsvarer 12 Månedlige utbetalinger, eller
- Forsikringens Ophørsdato

Maksimal erstatning er begrenset til 12 Månedlige ytelser per forsikringstilfelle.

Dersom Medforsikrede tidligere har fremmet krav om erstatning ved Arbeidsledighet under denne dekningen, må Medforsikrede etter å ha vendt tilbake til lønnet arbeid, ikke ha vært Arbeidsledig på nytt de 6 påfølgende månedene for å ha rett til ytterligere erstatning.

4.5.4 Unntak

Det utbetales ingen Månedlige ytelser ved Arbeidsledighet dersom:

- Det forekommer regelmessig eller sesongpreget arbeidsledighet innenfor Medforsikredes yrke, eller
- Arbeidsledigheten skyldes avskjed eller oppsigelse som følge av Medforsikredes eget forhold, eller
- Arbeidsledigheten skyldes at Medforsikrede har deltatt i en streik eller lockout eller en ulovlig handling, eller
- Medforsikrede pensjonerer seg fra fast arbeid
- Arbeidsledigheten inntreffer eller varsles innen 150 dager (Karensperiode) etter Forsikringens startdato

Forsikringsselskapet utbetaler ingen Månedlig ytelse for perioden Medforsikrede fortsatt mottar lønn, eller for perioden fra Medforsikrede har fått fratrukket arbeidet og til utløpet av den avtalte/ lovlig oppsigelsestid.

4.5.5 Spesielle begrensninger

Forsikringsselskapet utbetaler ingen ytelse for arbeidsledighet, hvor arbeidsgiver før tegning, har avholdt drøftingsmøter om masseoppsigelser eller permitteringer i henhold til Arbeidsmiljøloven § 15-2, eller har sendt melding om masseoppsigelser/permitteringer til Arbeids- og Velferdsetaten i henhold til Arbeidsmarkedsloven § 8, og hvor Forsikredesarbeidsledighet har sammenheng med disse møtene eller disse meldingene.

5 Generelle unntak fra forsikringsdekningen

Forsikringsselskapet utbetaler ingen Månedlige ytelser som direkte eller indirekte skyldes:

- Krig, kamphandling fra fremmed makt, fiendtlighet enten det erklæres krig eller ikke), terrorisme, terrorhandling eller opprør, ioniserende stråling eller radioaktiv

forurensning fra atomavfall som fremstilles ved forbrenning av kjernebrensel, eller radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskaper til atominnetninger og/eller komponenter;

- Skaden er et resultat av medlemmets eller Medforsikredes kriminelle eller ulovlige handlinger;
- Enhver hendelse forårsaket av medlemmets eller Medforsikredes eget alkohol eller narkotikamisbruk.

Forsikrings-selskapet svarer ikke for Sykmelding som følge av selvmord eller forsøk på selvmord som følge av sinnslidelse, jf. Fal § 13-8, 1.ledd.

For øvrig er utbetalingen for samtlige dekninger begrenset av reglene i FAL § 13-8 og § 13-9 om forsettlig og uaktsom fremkalling av forsikringstilfelle, se også FAL § 4-9.

6 Forholdet mellom forsikringsdekningene

Medlemmet og Medforsikrede har hver for seg kun rett til erstatning under en av forsikringsdekningene om gangen.

Forsikrings-selskapets ansvar er samlet begrenset til totalt 36 Månedlige ytelser i Forsikringstiden.

7 Utbetaling av erstatning under forsikringen

Enhver erstatning iht. en av forsikringsdekningene skal utbetales fra Forsikrings-selskapet til medlemmet.

8 Pris og betaling

8.1 Betaling av forsikringen

Pris på forsikringen fremgår av Forsikringstakers månedlige avtalegiro/faktura, og betales av medlemmet til Forsikringstaker.

Forsikrings-selskapet forbeholder seg rett til å endre prisen på forsikringen i tråd med reglene i FAL.

Forsikringstakeren vil gi medlemmet 1 månedskriftlig varsel om slik endring, som vil få virkning fra første forfall etter utløpet av varslings-tiden.

8.2 Manglende betaling

Hvis medlemmet unnlater å betale til Forsikringstakeren, kan Forsikringstakeren si opp forsikringsavtalen på vegne av Forsikrings-selskapet i henhold til FAL kapittel 5 eller 14.

8.3 Gjenopptakelse

Har Forsikrings-selskapets ansvar sluttet å løpe etter at forsikringen er betalt for minst ett år, kan forsikringen settes i kraft igjen uten at medlemmet må kjøpe forsikringen på nytt (ny Innmelding) dersom forfalt beløp blir betalt innen 14 dager fra det tidspunkt Forsikrings-selskapets ansvar opphører. Blir forsikringen gjenopptatt, løper Forsikrings-selskapets ansvar fra dagen etter at beløpet er betalt. Når en forsikring settes i kraft igjen, skal det utstedes nytt forsikringsbevis.

8.4 Dekningens varighet

Forsikringen begynner å gjelde når Forsikringstaker har registrert Innmeldingen, og fornyes automatisk for 1 måned av gangen.

Dekningen opphører når det første av følgende forhold inntreffer:

- Datoen da medlemmet får melding fra Forsikringstaker om at forsikringen er opphørt på grunn av manglende betaling, eller
- Den første av datoene da medlemmet eller Medforsikrede går av med pensjon eller førtidspensjon (medlemmet plikter selv å informere Forsikringstaker om dette), eller
- Medlemmet fyller 67 år
- Datoen da medlemmet har fått utbetalt 36 Månedlige ytelser.

8.5 Oppsigelse av forsikringen

8.5.1 Oppsigelse fra medlemmet

Medlemmet kan når som helst si opp forsikringen ved 30 dagers skriftlig varsel til Forsikringstaker. Medlemmet skal ved oppsigelse betale forsikringen frem til neste forfall og er dekket frem til dette tidspunktet.

8.5.2 Forsikrings-selskapets rett til å si opp avtalen i forsikringstiden

Forsikrings-selskapet kan si opp forsikringen i Forsikringstiden i samsvar med reglene i FAL.

9 Generelle vilkår

9.1 Endring av vilkår

Forsikrings-selskapet forbeholder seg rett til å endre forsikringsvilkårene i tråd med reglene i FAL. Forsikringstakeren vil gi medlemmet 1 månedskriftlig varsel om slik endring, som vil få virkning fra første premieforfall etter utløpet av varslings-tiden.

9.2 Følger av svik og forsømt opplysningsplikt

Dersom medlemmet gjør seg skyldig i svik mot Forsikrings-selskapet, mister medlemmet ethvert krav mot Forsikrings-selskapet i anledning samme hendelse, jf. FAL § 13-2, 1.ledd. Dersom medlemmet ellers har forsømt sin opplysningsplikt, og det bare er lite å legge vedkommende til last, kan Forsikrings-selskapets ansvar settes ned eller falle helt bort, jf. FAL § 13-1, 2. ledd.

9.3 Melding om krav under forsikringsavtalen

9.3.1 Fremgangsmåte ved skademelding

Skader og eventuelle spørsmål vedrørende skadebehandlingen meldes til Skadebehandler uten ugrunnet opphold.

Skadebehandler: Insurance Management Administration & Advisors AS (IMAA). Postboks 165, 3571 Ål. E-post: skadeservice@imaa.no.

Medlemmet må fortløpende fremlegge nødvendig dokumentasjon på Sykmelding, Arbeidsledighet eller Omsorg for nærstående for

de perioder medlemmet søker erstatning.

Dersom det er nødvendig med ytterligere dokumentasjon kan Skadebehandler innhente dette for å vurdere kravet.

Medlemmet kan i den forbindelse bli bedt om å underlegge seg undersøkelse av en annen lege eller medisinsk sakkyndig som Forsikrings-selskapet dekker kostnadene for.

9.3.2 Endelig frist for å gi melding om skade

Dersom kravet ikke er meldt innen 1 år mister medlemmet retten til erstatning.

9.3.3 Foreldelse av krav

Dersom medlemmet ikke har anlagt sak eller krevd nemndbehandling innen 6 måneder regnet fra den dag Skadebehandler skriftlig informerte medlemmet om avslag på forsikringskravet, er kravet foreldet, jf. FAL §§ 18-5 og 20-1.

Krav foreldes også etter 3 år fra det tidspunkt medlemmet fikk kunnskap om at medlemmet har et krav mot Forsikrings-selskapet, jfr. FAL §18-6.

9.4 Lovvalg

Forsikringsavtalen er underlagt norsk rett. Tvister avgjøres av norsk domstol.

9.5 Skatt

Månedlige ytelser kan anses å erstatte løpende skattepliktig inntekt jf. skatteloven § 5-10. Medlemmet plikter derfor å innberette utbetalte erstatninger til skattemyndighetene.

9.6 Klageadgang:

Om du har spørsmål vedrørende forsikringen kan du kontakte DigiFinans, telefon +47 23 65 18 05. Om du har spørsmål vedrørende et skadetilfelle kan du kontakte:

E-post: forsikring.digifinans@samblagroup.com
Telefon: +47 23 65 18 05

Hvis du ikke er fornøyd med beslutningen i forbindelse med en skade, kan du be forsikrings-giveren om en ny vurdering. Forespørselen om ny vurdering skal gjøres skriftlig og sendes til AmTrust Nordic AB, Linnégatan 14, SE-114 47 Stockholm eller på e-post til infonordic@amtrustgroup.com.

I henhold til FAL § 20-1 kan medlemmet bringe eventuell tvist inn for Finansklagenemnda. Kontoret er uavhengig, og bistand i klagesaker er gratis.

Finansklagenemnda kan tilskrives på følgende adresse: Finansklagenemnda, PB. 53, Skøyen, 0212 Oslo. Telefon: 23 13 19 60.

9.7 Transaksjoner i strid med gjeldende sanksjonsforskrifter

Forsikrings-selskapet svarer ikke for skade-utbetalinger som strider mot sanksjoner eller embargoer bestemt av EU eller Norge. Dette gjelder også sanksjoner eller embargoer vedtatt av

USA, så lenge disse ikke er i strid med europeiske eller norske lover eller regler. Hvis en skade-utbetaling ikke når mottakeren på grunn av sanksjoner skal AmTrust International Underwriters DAC anses å ha oppfylt sine forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen.

Hvis det fremkommer at forsikringstakeren, forsikret objekt eller sikrede er utsatt for sanksjoner eller embargoer har forsikrings-selskapet rett til å si opp forsikringen.

9.8 Forsikringsformidler

DigiFinans, som er en del av Sambla Group AB er et svensk forsikringsformidler som driver grenseoverskridende forsikringsformidling i Norge. Registreringen kan kontrolleres på FI.se. Sambla Group AB er under tilsyn av Finansinspektionen, FI.se. Finansinspektionen i Sverige er ansvarlig for annet tilsyn, inkludert at Sambla Group AB oppfylder sin informasjonsplikt og andre forskrifter angående forsikringsformidlers virksomhet i Norge.

10 Amtrusts retningslinjer for personvern

I forbindelse med at du har meldt interesse for eller kjøpt en forsikring, kommer AmTrust (nærmere definert nedenfor) til å behandle dine personopplysninger.

Med "AmTrust" eller "vi" menes her følgende selskaper i AmTrust-konsernet: AmTrust Nordic AB (org. nr. 556671- 5677) og AmTrust International Underwriters DAC (reg. nr. 169384). Det AmTrust-selskap som behandler dine personopplysninger regnes som behandlingsansvarlig.

Disse retningslinjene er et sammendrag av hvordan AmTrust behandler dine personopplysninger og hvilke rettigheter du har i forbindelse med behandlingen. Nærmere informasjon om AmTrust sin behandling av personopplysninger finnes i vår personvernpolicy som du finner på vår hjemmeside www.amtrustnordic.se eller som du kan få en kopi av ved å kontakte AmTrust sitt personvernombud på e-postadressen nedenfor.

11 Hvilken informasjon samler AmTrust inn?

Personopplysningene vi behandler er først og fremst de opplysningene du selv gir oss. Vi kan imidlertid også innhente opplysninger fra tredjepart, f.eks. offentlige registre, forsikringsmeglere, skadetakeringspersonell eller andre av våre samarbeidspartnere.

11.1 Personopplysningene vi kan komme til å behandle om deg er:

- Generelle identifikasjons- og kontaktopplysninger, samt annen informasjon som gjør det mulig for oss å levere produkter og tjenester til deg
- Økonomisk informasjon og kontoopplysninger
- Informasjon vi må behandle i henhold til lov, for eksempel informasjon som er nødvendig for å oppdage, hindre og utrede bedrageri eller utføre kontroll mot økonomiske sanksjonslister
- Opptak av telefonsamtaler

Under forutsetning av at du gir ditt samtykke til slik behandling, kan vi også komme til å innhente sensitive

personopplysninger for eksempel om helse og tilknytning til fagforening.

12 Hva gjør AmTrust med informasjonen din?

Behandling av personopplysninger skjer først og fremst hvis slik behandling er nødvendig for å oppfylle AmTrust sine avtalemessige forpliktelser overfor deg eller hvis det er nødvendig som følge av lovkrav. Vi kan også komme til å behandle personopplysninger eksempelvis i produktutvikling. Personopplysninger som ikke lenger er nødvendige for å oppfylle formålene som er angitt i våre fulle policy for databeskyttelse, vil bli slettet ved lov.

13 Overføring av personopplysninger

AmTrust kan, hvis det er nødvendig, gi dine personopplysninger til andre selskaper innen samme konsern, distribusjonspartnere, tjenesteleverandører eller statlige og andre offentlige myndigheter eller organer. Personopplysningene kan også komme til å bli behandlet utenfor EU/EØS. AmTrust kommer derimot bare til å overføre dine personopplysninger til land utenfor EU/EØS hvis mottakerlandet har et beskyttelsesnivå som anses som tilstrekkelig av EU, eller i andre tilfeller, hvis mottakeren har forpliktet seg til å beskytte dine personopplysninger i henhold til EU-lovgivning.

14 Dine rettigheter

14.1 Du har rett til å;

- Be om innsyn i registre med hensyn til hvilke personopplysninger vi behandler om deg
- Tilbakekalle ditt samtykke til behandling av sensitive personopplysninger

Klage på AmTrusts behandling av personopplysninger til relevant tilsynsmyndighet for personopplysningshåndtering.

I visse tilfeller har du også rett til å få opplysningene dine slettet eller rettet, til å begrense eller protestere på behandling av personopplysninger, få en kopi av personopplysningene dine i et vanlig lesbart format (dataportabilitet), samt motsette deg automatisert beslutningstaking, inklusiv profilering.

Ønsker du å kontakte AmTrust angående vår behandling av personopplysninger, eller vil du utøve dine rettigheter i henhold til ovenstående, kan du kontakte AmTrusts Nordics personvernombud på følgende adresser:

Dataskyddsbud@amtrustgroup.com, eller per postadresse:

Dataskyddsbud, AmTrust Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, Sweden.

Gjelder spørsmålet AmTrust International Underwriters DAC:

Data Protection Officer, AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland.

AmTrust sin fullstendige personvernpolicy samt kontaktopplysninger til samtlige AmTrust-selskaper er tilgjengelig på vår hjemmeside www.amtrustnordic.se.

Version 15.10.2023